

TÉRMINOS, CONDICIONES Y AVISO DE PRIVACIDAD “BURRITO APP”

Al acceder, registrarse y/o utilizar la **aplicación digital** denominada “BURRITO APP” (en lo sucesivo, la “**Aplicación**”), operada por **ARAIL, S.A.P.I. de C.V.** (en lo sucesivo, “**ARAIL**”) el **Usuario** y/o el **Aliado Comercial (establecimiento)** confirman que han leído, entendido y aceptado quedar sujetos a los presentes **Términos y Condiciones de Uso** (en adelante, los “**Términos y Condiciones**”).

Estos Términos y Condiciones son aplicables a toda interacción, uso, operación, transacción, comunicación, consulta, publicación, carga de información, envío de datos, contratación, suscripción, cancelación, pago, cobro, notificación, promoción, publicidad, geolocalización, seguimiento, soporte técnico, atención al cliente, acceso, navegación y cualquier otro acto que se realice a través o con motivo del uso de la **Aplicación**, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa: el registro, administración, modificación y cancelación de cuentas; la visualización, publicación, edición y eliminación de productos, menús, promociones y contenido; la realización, aceptación, modificación, rechazo y cancelación de pedidos; la contratación, renovación, suspensión y cancelación de suscripciones; el uso de cupones, campañas, descuentos y beneficios; el intercambio de mensajes o notificaciones entre **Usuarios, Aliados Comerciales** y **ARAIL**; el uso de herramientas tecnológicas, paneles de administración, métricas y reportes; así como cualquier otro servicio, funcionalidad, operación o interacción habilitada por **ARAIL** dentro de la **Aplicación**, presente o futura, y todo ello conforme a lo previsto en los presentes Términos y Condiciones, su Aviso de Privacidad y las disposiciones legales aplicables.

ARAIL manifiesta que da cumplimiento a las disposiciones aplicables de la Ley Federal de Protección al Consumidor, a la normatividad vigente en materia de comercio electrónico, protección de datos personales y demás disposiciones legales aplicables por la naturaleza de los servicios que se prestan a través de la **Aplicación**.

ARAIL se compromete a mantener públicos y accesibles los presentes Términos y Condiciones, así como su Aviso de Privacidad, a efecto de que los Usuarios y Aliados Comerciales cuenten con información clara, veraz, suficiente y actualizada sobre el funcionamiento de la **Aplicación**, así como sobre sus derechos y obligaciones.

Para una debida identificación, se hace del conocimiento de los **Usuarios** que **ARAIL, S.A.P.I. de C.V.** es una sociedad legalmente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en **Héroes de Nacozari número 15, interior 2, Colonia Huachilisco, Municipio de Jalostotitlán, Jalisco**, quien es el titular y operador exclusivo de la **Aplicación**.

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un **contrato de adhesión** entre el **Usuario** y/o el **Aliado Comercial** con **ARAIL**, respecto de los servicios digitales accesibles mediante la **Aplicación**, ya sea a través de aplicación móvil y/o sitio web (en conjunto, el “**Servicio**”).

En estos Términos y Condiciones, el término “**Usted**” se refiere tanto al **Usuario Consumidor** como al representante del **Aliado Comercial** que utilice la **Aplicación**. En caso de incumplimiento de cualquiera de las disposiciones aquí establecidas, **ARAIL** se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente el acceso a la **Aplicación**, cancelar cuentas, retirar publicaciones y ejercer las acciones legales que correspondan.

1. ALCANCE TERRITORIAL DE OPERACIÓN

La **Aplicación** opera de manera digital y se encuentra disponible tanto en México como en los Estados Unidos de América; no obstante, para todos los efectos legales, contractuales, regulatorios y jurisdiccionales derivados del uso de la **Aplicación**, las partes acuerdan expresamente someterse a las disposiciones legales aplicables en el Municipio de Jalostotitlán, Estado de Jalisco, así como a la legislación vigente de los Estados Unidos Mexicanos, con independencia del lugar desde el cual se realice el acceso, uso o contratación de los servicios.

2. NATURALEZA DEL SERVICIO.

ARAIL es una aplicación tecnológica de intermediación, cuyo objeto es facilitar el contacto entre:

- **Consumidores** que realizan pedidos de alimentos, bebidas y otros productos, y
- **Aliados Comerciales**, que son restaurantes, comercios o negocios que publican su menú, catálogo de productos, promociones y disponibilidades dentro de la **Aplicación**.

ARAIL NO es propietario de los productos, NO prepara alimentos, NO comercializa directamente los productos ni participa como parte en la relación de compraventa que se genera entre el **Consumidor** y el **Aliado Comercial**.

Cualquier relación jurídica de compraventa, prestación de servicios o entrega de productos se entiende celebrada exclusiva y directamente entre el **Usuario** y el **Aliado Comercial**.

3. DEFINICIONES

Para efectos de los presentes **Términos y Condiciones**, los conceptos que a continuación se indican tendrán el significado siguiente, ya sea que se utilicen en singular o plural, con mayúsculas o minúsculas:

I. **Aplicación:**

La aplicación móvil y/o sitio web, sistemas tecnológicos, interfaces, paneles de administración y demás herramientas digitales operadas por **ARAIL**, mediante las cuales se ofrecen y gestionan los servicios descritos en los presentes *Términos y Condiciones*.

II. **Usuario o Consumidor:**

Persona física que se registra y/o utiliza la **Aplicación** para visualizar productos, menús, promociones, realizar pedidos a los **Aliados Comerciales** y, en su caso, recibir los productos adquiridos.

III. **Aliado Comercial, Establecimiento o Comercio**

Persona física o moral, restaurante, negocio, comercio o proveedor de bienes y/o servicios que se registra en la **Aplicación** con el fin de publicar su menú, catálogo de productos, promociones y recibir pedidos de los **Usuarios**, sujeto al pago de una suscripción.

IV. **Pedido u Orden**

La solicitud realizada por un **Usuario** a través de la **Aplicación** para la adquisición de uno o varios productos y/o servicios ofrecidos por un **Aliado Comercial**, bajo las condiciones de precio, cantidad, horario y lugar de entrega que se indiquen al momento de su confirmación.

V. **Cuenta**

Registro individual creado en la **Aplicación** por un **Usuario** o por un **Aliado Comercial**, asociado a un correo electrónico, número telefónico u otro identificador, mediante el cual se gestionan los datos, preferencias, pedidos, publicaciones y demás funcionalidades disponibles.

VI. **Suscripción**

Plan de pago periódico que contrata el **Aliado Comercial** con **ARAIL**, a través del cual obtiene el derecho de uso de la **Aplicación** para publicar sus productos, recibir pedidos, acceder a herramientas tecnológicas y gozar de la visibilidad comercial que la **Aplicación** ofrece.

VII. **Contenido**

Toda información, texto, imagen, fotografía, logotipo, video, audio, gráfico, material promocional, menú, descripción, precio, reseña o cualquier otro elemento que sea publicado o cargado dentro de la **Aplicación** por **ARAIL**, los **Usuarios** o los **Aliados Comerciales**.

VIII. **Datos Personales**

Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, que sea recabada, utilizada, almacenada o transmitida con motivo del uso de la **Aplicación** y que se encuentre protegida por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normativa aplicable.

IX. **Términos y Condiciones**

El presente documento denominado "Términos y Condiciones BURRITO APP", que regula la relación jurídica entre **ARAIL**, los **Usuarios** y los **Aliados Comerciales**, así como cualquier modificación o actualización que se llegue a realizar.

X. **Aviso de Privacidad**

Documento emitido por **ARAIL** mediante el cual se informa a los titulares de los datos personales sobre el tratamiento, finalidades, transferencias, medidas de seguridad y los mecanismos para el ejercicio de sus derechos ARCO, y que forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

4. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al crear una Cuenta, registrarse, descargar, navegar, realizar Pedidos, contratar la Suscripción o, en general, hacer uso de cualquier funcionalidad de la **Aplicación**, el **Usuario** y el **Aliado Comercial** manifiestan de forma expresa que han leído, comprendido y aceptado plenamente quedar obligados conforme a los presentes Términos y Condiciones, así como al Aviso de Privacidad de **ARAIL**, obligándose a su cumplimiento íntegro.

En caso de que el **Usuario** o el **Aliado Comercial** no estén total o parcialmente de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones o con el Aviso de Privacidad, deberán abstenerse de utilizar, acceder, registrarse o continuar haciendo uso de la Aplicación, entendiéndose que cualquier uso posterior implica su aceptación expresa.

5. PROCEDIMIENTO DE REGISTRO Y USO DE LA APLICACIÓN ARAIL

5.1 Registro de **Usuarios** (Consumidores)

El **Usuario** deberá registrarse directamente en la **Aplicación**, proporcionando información veraz, exacta, completa y actualizada, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa:

- Nombre completo
- Número telefónico
- Correo electrónico
- Domicilio de entrega
- Datos de localización
- Datos de facturación
- Información financiera y/o crediticia necesaria para habilitar métodos de pago,
- Validaciones de identidad

El **Usuario** es único y exclusivo responsable de la confidencialidad de su contraseña, accesos y credenciales, así como de todas las actividades, operaciones, Pedidos y actos que se realicen desde su Cuenta, aun cuando hayan sido realizados por terceros con o sin su consentimiento.

El **Usuario** reconoce y acepta que todos los datos proporcionados, incluidos los datos financieros o crediticios, serán tratados conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad de **ARAIL**, el cual forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones, y respecto del cual manifiesta haber otorgado su consentimiento expreso para las finalidades ahí descritas.

En caso de que el **Usuario** proporcione información falsa, inexacta, incompleta o desactualizada, **ARAIL** podrá suspender o cancelar la Cuenta de forma inmediata, sin responsabilidad alguna y sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

5.2 Registro de Aliados Comerciales (Establecimientos)

Para que un restaurante, comercio o negocio pueda operar como **Aliado Comercial** dentro de la **Aplicación**, deberá registrarse directamente proporcionando a **ARAIL** información veraz, exacta, completa, actualizada y comprobable, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa:

- Nombre del representante legal;
- Razón social y nombre comercial;
- Domicilio fiscal y comercial;
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y constancia de situación fiscal;
- Datos de contacto;
- Datos bancarios y/o financieros para efectos de cobro de la Suscripción;
- Menú, catálogo de productos, precios, promociones, horarios, disponibilidad;
- Ubicación geográfica del establecimiento;
- Imágenes del local, logotipos y material publicitario;
- Permisos, licencias sanitarias y autorizaciones regulatorias aplicables.

El **Aliado Comercial** reconoce y acepta que **ARAIL** podrá realizar validaciones, verificaciones y revisiones de la información proporcionada, ya sea de forma directa o a través de terceros, con la finalidad de prevenir fraudes, validar identidad, cumplimiento fiscal, sanitario y garantizar la correcta operación de la **Aplicación**.

El **Aliado Comercial** es único y exclusivo responsable de la veracidad, legalidad, vigencia y actualización de la información proporcionada, liberando a **ARAIL** de cualquier responsabilidad derivada de datos falsos, incompletos, desactualizados o engañosos.

El registro no implica aceptación automática, quedando sujeto a validación, autorización y alta definitiva por parte de **ARAIL**. **ARAIL** se reserva el derecho de negar, suspender o cancelar el registro cuando detecte inconsistencias, incumplimientos legales, riesgos operativos o prácticas contrarias a los presentes Términos y Condiciones.

El **Aliado Comercial** reconoce y acepta que todos los datos proporcionados, incluidos los datos fiscales, bancarios y financieros, serán tratados conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad de **ARAIL**, el cual forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones, respecto del cual manifiesta haber otorgado su consentimiento expreso para las finalidades ahí descritas.

En caso de que el **Aliado Comercial** proporcione información falsa, incompleta, desactualizada o incumpla con sus obligaciones legales, fiscales, sanitarias o contractuales, **ARAIL** podrá suspender o cancelar la Cuenta de

manera inmediata, sin responsabilidad alguna y sin perjuicio de las acciones legales que conforme a derecho correspondan.

6. USO DE LA APLICACIÓN

La **Aplicación** podrá ser utilizada únicamente para los fines lícitos y autorizados en los presentes Términos y Condiciones, conforme al perfil de cada tipo de usuario, en los siguientes términos:

a) Uso de la Aplicación por parte de los **Usuarios**

El **Usuario** podrá utilizar la Aplicación únicamente para:

- Visualizar productos, menús, promociones, descuentos y ofertas de los **Aliados Comerciales**;
- Realizar Pedidos de productos y/o servicios;
- Dar seguimiento al estatus de sus Pedidos, historial de consumo y notificaciones;
- Comunicarse con los **Aliados Comerciales** y con **ARAIL** mediante los canales habilitados;
- Gestionar su Cuenta, datos personales, direcciones de entrega y preferencias.

b) Uso de la Aplicación por parte de los **Aliados Comerciales**

El **Aliado Comercial** podrá utilizar la Aplicación únicamente para:

- Publicar, actualizar, modificar y eliminar su menú, catálogo de productos, precios, promociones, horarios y disponibilidad;
- Recibir, aceptar, rechazar y dar seguimiento a los Pedidos realizados por los **Usuarios**;
- Administrar su Cuenta, información comercial, datos fiscales y bancarios;
- Consultar reportes, métricas, historial de operaciones y herramientas tecnológicas habilitadas por **ARAIL**;
- Utilizar los canales de comunicación con **Usuarios** y con **ARAIL** exclusivamente para fines relacionados con la operación de la Aplicación.

c) **Prohibiciones Generales**

Tanto el **Usuario** como el **Aliado Comercial** se obligan a no utilizar la **Aplicación** de manera fraudulenta, ilícita, abusiva, engañosa o contraria a la moral, a las buenas costumbres y a las disposiciones legales aplicables, así como a no destinarla a fines distintos de aquellos para los que fue creada.

Cualquier uso que contravenga lo anterior dará lugar a la suspensión o cancelación de la Cuenta, sin perjuicio de las acciones legales que conforme a derecho correspondan.

7. SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN DE CUENTAS

ARAIL podrá suspender de manera temporal o cancelar de forma definitiva, sin responsabilidad alguna y sin necesidad de resolución judicial previa, las Cuentas de **Usuarios** y/o **Aliados Comerciales** cuando se actualice cualquiera de los siguientes supuestos, de manera enunciativa más no limitativa:

A) Respecto de Cuentas de **Usuarios**:

- Cuando el **Usuario** haga uso indebido, abusivo, fraudulento o ilícito de la **Aplicación**, en términos de los presentes Términos y Condiciones;
- Cuando el **Usuario** realice Pedidos falsos, simulados, maliciosos o con datos inexistentes;
- Cuando el **Usuario** proporcione información falsa, incompleta, inexacta o desactualizada durante su registro o en cualquier momento posterior;
- Cuando el **Usuario** abuse de promociones, cupones, campañas o beneficios comerciales;
- Cuando el **Usuario** afecte o intente afectar la operación, reputación, seguridad o estabilidad de la **Aplicación**, de **ARAIL** o de los **Aliados Comerciales**;
- Cuando existan indicios razonables de fraude, suplantación de identidad, uso indebido de datos personales o financieros, o cualquier otro riesgo para la operación.

B) Respecto de Cuentas de **Aliados Comerciales**:

- Cuando el **Aliado Comercial** incumpla total o parcialmente con el pago de su Suscripción, en los plazos y condiciones pactados;
- Cuando el **Aliado Comercial** proporcione información falsa, incompleta o engañosa respecto de su identidad, datos fiscales, bancarios, menú, precios, promociones o disponibilidad;
- Cuando el **Aliado Comercial** incumpla reiteradamente Pedidos, cancele sin causa justificada o incurra en malas prácticas comerciales;

- Cuando el **Aliado Comercial** ofrezca productos en mal estado, caducos, adulterados o que no cumplan con disposiciones sanitarias aplicables;
- Cuando el **Aliado Comercial** realice cobros indebidos, cargos duplicados o precios distintos a los publicados;
- Cuando el **Aliado Comercial** utilice indebidamente los datos personales de los Usuarios;
- Cuando el **Aliado Comercial** infrinja derechos de propiedad intelectual, marcas, derechos de autor o utilice contenido sin autorización;
- Cuando el **Aliado Comercial** afecte la reputación, imagen, intereses o infraestructura tecnológica de **ARAIL**.

C) Respecto de Cuentas vinculadas con Actividades Ilícitas o Riesgosas:

- Cuando las Cuentas se encuentren vinculadas con actividades ilegales, fraudulentas, simuladas, de lavado de dinero, evasión fiscal, competencia desleal o cualquier otro acto contrario a la ley;
- Cuando las Cuentas se encuentren relacionadas con prácticas que afecten a terceros, a la reputación, imagen, operación o seguridad de la **Aplicación** o de **ARAIL**;
- Cuando exista requerimiento de autoridad competente para la suspensión, bloqueo o cancelación.

D) Efectos de la Suspensión o Cancelación:

La suspensión o cancelación de la Cuenta tendrá, entre otros, los siguientes efectos:

- La pérdida inmediata del acceso a la **Aplicación**;
- La interrupción de Pedidos en curso, promociones y beneficios activos;
- En el caso de **Aliados Comerciales**, la pérdida de visibilidad del establecimiento dentro de la **Aplicación**;
- La no devolución de pagos de Suscripción ya cubiertos, salvo disposición expresa en contrario;
- La subsistencia de todas las obligaciones de confidencialidad, indemnización, propiedad intelectual y de responsabilidad establecidas en los presentes Términos y Condiciones.

E) Facultades Adicionales de ARAIL:

ARAIL podrá, adicionalmente a la suspensión o cancelación:

- Bloquear direcciones IP, dispositivos, cuentas bancarias vinculadas o medios de acceso;
- Retirar contenido;
- Retener beneficios, promociones o cupones;
- Dar vista a autoridades competentes cuando de los hechos puedan desprenderse conductas ilícitas.

8. PROCEDIMIENTO DE PEDIDOS, DISPONIBILIDAD, CANCELACIONES Y RESPONSABILIDAD

8.1 Procedimiento para la Realización de Pedidos

- I. El **Usuario** seleccionará un **Aliado Comercial**, productos, cantidades y dirección de entrega dentro de la **Aplicación**.
- II. El Pedido se envía al **Aliado Comercial** y queda sujeto a su aceptación y disponibilidad.
- III. La confirmación en la **Aplicación** no garantiza la disponibilidad definitiva, que depende del **Aliado Comercial**.

8.2 Disponibilidad de Productos y Servicios

La información de productos, precios, menús y promociones es proporcionada por los **Aliados Comerciales**. **ARAIL** no garantiza la existencia continua de los productos.

Ante indisponibilidad, el **Usuario** podrá:

- a) Aceptar cambios,
- b) Sustituir productos, o
- c) Cancelar total o parcialmente el Pedido.

8.3 Tiempos de Preparación y Entrega

Los tiempos mostrados en la **Aplicación** son únicamente aproximados, estimados o de referencia, por lo que pueden variar en función de múltiples factores ajenos a la voluntad de **ARAIL**, tales como la disponibilidad del **Aliado Comercial**, volumen de pedidos, distancia, condiciones de tránsito, clima, fallas técnicas, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia operativa o externa.

En consecuencia, el **Usuario** y el **Aliado Comercial** reconocen expresamente que **ARAIL** no garantiza tiempos exactos, fijos o determinados de preparación, entrega o conclusión de los Pedidos, por lo que no podrá atribuírsele responsabilidad alguna por retrasos, demoras, reprogramaciones o variaciones en los tiempos

estimados, siempre que dichos eventos no sean imputables directamente a **ARAIL** conforme a los presentes Términos y Condiciones.

8.4 Cancelaciones por Parte del *Usuario*

El **Usuario** únicamente podrá solicitar la cancelación de un Pedido dentro del plazo, condiciones y canales que determine el **Aliado Comercial** correspondiente, y siempre que el producto aún no haya sido preparado, despachado, enviado o entregado.

Una vez que el **Aliado Comercial** haya iniciado la preparación del producto, el proceso de empaquetado, el despacho o la entrega, el **Usuario** reconoce y acepta que la cancelación podrá no ser posible, total o parcialmente, según la naturaleza del producto, tratándose especialmente de alimentos, bebidas o productos personalizados.

En estos casos, el **Usuario** acepta expresamente que no existirá obligación de reembolso, devolución o compensación alguna, salvo que el **Aliado Comercial**, por decisión propia, determine lo contrario conforme a sus políticas internas.

El **Usuario** reconoce que **ARAIL** actúa únicamente como intermediario tecnológico, por lo que no decide, autoriza ni garantiza la procedencia de cancelaciones, quedando cualquier cancelación, modificación o devolución bajo la exclusiva responsabilidad del **Aliado Comercial**.

8.5 Cancelaciones por Parte del *Aliado Comercial*

El **Aliado Comercial** podrá cancelar total o parcialmente los Pedidos cuando se actualice cualquiera de los siguientes supuestos, de manera enunciativa más no limitativa:

- Falta de existencia, agotamiento de insumos o indisponibilidad de productos;
- Errores técnicos, fallas en sistemas, problemas de conexión o incidencias en la Aplicación;
- Imposibilidad operativa, logística o de distribución, incluyendo saturación de pedidos, falta de personal o cierre temporal del establecimiento;
- Casos de fuerza mayor o caso fortuito, tales como desastres naturales, actos de autoridad, disturbios, bloqueos, pandemias, fallas masivas de servicios o cualquier acontecimiento fuera de su control.

En cualquiera de los supuestos anteriores, el **Usuario** será notificado oportunamente a través de la **Aplicación**, y la cancelación se sujetará a las políticas internas del propio **Aliado Comercial**, liberando a **ARAIL** de cualquier responsabilidad derivada de dicha cancelación, al actuar únicamente como intermediario tecnológico.

8.6 Responsabilidad sobre los Productos y Servicios

La calidad, estado, higiene, preparación, empaque, ingredientes, caducidad, valor nutricional, etiquetado, almacenamiento y cumplimiento de las disposiciones sanitarias, de salubridad y regulatorias aplicables a los productos ofrecidos a través de la **Aplicación** son responsabilidad única y exclusiva del **Aliado Comercial** que los produce, prepara, distribuye y comercializa.

En consecuencia, cualquier reclamación, queja, inconformidad, devolución, aclaración o acción legal relacionada con los productos deberá dirigirse directa y exclusivamente al **Aliado Comercial** correspondiente, quien asume íntegramente la responsabilidad frente al **Usuario**.

ARAIL no actúa como fabricante, productor, proveedor, distribuidor ni comerciante de los productos, sino únicamente como intermediario tecnológico, por lo que no asume responsabilidad alguna respecto de la calidad, inocuidad, legalidad o condiciones de los productos ofrecidos por los **Aliados Comerciales**.

9. USO INDEBIDO DE LA APLICACIÓN

Queda estrictamente prohibido que los **Usuarios** y los **Aliados Comerciales** hagan un uso indebido, abusivo, fraudulento o contrario a derecho de la **Aplicación**, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa las siguientes conductas:

A) Uso indebido por parte de los *Usuarios*:

- Realizar Pedidos falsos, simulados o con datos inexistentes, ya sea con la finalidad de probar el sistema, afectar la operación de los **Aliados Comerciales** o generar perjuicios económicos;
- Introducir datos incorrectos, inexactos, incompletos o falsos de manera deliberada, incluyendo datos de contacto, direcciones de entrega, métodos de pago, nombres o cualquier otra información requerida por la **Aplicación**;

- Simular operaciones, entregas, cancelaciones, quejas o reclamaciones, con el fin de obtener beneficios indebidos, promociones, cupones, reembolsos o compensaciones no procedentes;
- Afectar directa o indirectamente a **los Aliados Comerciales** o a **ARAIL**, mediante actos de desprestigio, amenazas, extorsión, abuso de promociones, uso indebido de cupones, generación intencional de mala reputación o cualquier conducta que dañe su imagen, operación o intereses;
- Utilizar la **Aplicación** para fines ilícitos, inmorales, contrarios al orden público, a las buenas costumbres o a las disposiciones legales aplicables;
- Interferir, dañar, sobrecargar, deshabilitar o afectar el funcionamiento de la **Aplicación**, mediante el uso de virus, bots, scripts, ingeniería inversa, ataques cibernéticos o cualquier otro mecanismo tecnológico indebido;
- Usar la **Aplicación** con fines distintos a aquellos para los que fue creada, incluyendo su utilización con fines comerciales no autorizados, de reventa, intermediación distinta a la permitida o competencia desleal.

B) Uso indebido por parte de los Aliados Comerciales:

- Publicar información falsa, engañosa, incompleta o desactualizada respecto de productos, precios, promociones, disponibilidad, ingredientes, tiempos de preparación o condiciones de servicio;
- Incumplir de manera reiterada los Pedidos aceptados, ya sea por cancelaciones injustificadas, retrasos excesivos, negativas arbitrarias o prácticas abusivas frente a los **Usuarios**;
- Ofrecer productos en mal estado, adulterados, caducos o que no cumplan con las disposiciones sanitarias, de consumo o regulatorias aplicables;
- Realizar cobros indebidos, cargos duplicados, precios distintos a los publicados o prácticas contrarias a la buena fe comercial;
- Utilizar indebidamente los datos personales de los **Usuarios**, fuera de las finalidades de la entrega del Pedido;
- Publicar Contenido sin contar con los derechos, licencias o autorizaciones correspondientes, incluyendo marcas, imágenes, logotipos, menús o material publicitario;
- Utilizar la **Aplicación** para actividades ilícitas, fraude, lavado de dinero, evasión fiscal o simulación de operaciones;
- Afectar la reputación, operación o intereses de **ARAIL**, mediante uso indebido de su marca, desprestigio, competencia desleal, incumplimiento contractual o uso no autorizado de la infraestructura tecnológica.

C) Medidas y Sanciones

En caso de que **ARAIL** detecte, documente o tenga indicios razonables de cualquiera de las conductas antes señaladas, podrá suspender de manera inmediata, temporal o definitiva la **Cuenta del Usuario** o del **Aliado Comercial** infractor, sin necesidad de notificación previa, sin que ello genere derecho a indemnización, compensación, reembolso o devolución alguna, y sin perjuicio de las acciones civiles, administrativas, mercantiles o penales que conforme a derecho correspondan.

10. . EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE ARAIL

El **Usuario** y el **Aliado Comercial** reconocen y aceptan que **ARAIL** actúa exclusivamente como intermediario tecnológico, por lo que no asume responsabilidad alguna, directa o indirecta, por los hechos, actos u omisiones, de manera enunciativa más no limitativa, que se indican a continuación:

- Fallas técnicas, mecánicas, de software, de hardware, de compatibilidad, de configuración o de funcionamiento en los dispositivos del **Usuario** o del **Aliado Comercial**, incluyendo teléfonos móviles, tabletas, computadoras, sistemas operativos, aplicaciones de terceros, navegadores o cualquier equipo utilizado para acceder a la **Aplicación**;
- Interrupciones, inestabilidad, lentitud, fallas o suspensión del servicio de internet, datos móviles, redes inalámbricas o servicios de telecomunicaciones, cualquiera que sea su causa y proveedor;
- Errores, retrasos, incumplimientos, acciones u omisiones de terceros, incluyendo, sin limitar, proveedores de servicios tecnológicos, pasarelas de pago, servicios bancarios, repartidores, empresas de mensajería, procesadores de datos o autoridades;
- Actos, decisiones, omisiones, negligencias, incumplimientos, faltas sanitarias, administrativas o comerciales del personal de los **Aliados Comerciales**, así como de sus empleados, repartidores, cocineros, encargados o representantes;
- La calidad, estado, higiene, preparación, ingredientes, caducidad, empaque, porciones, contenido nutricional, licencias sanitarias, permisos o cumplimiento regulatorio de los productos ofrecidos por los **Aliados Comerciales**;

- La veracidad de precios, promociones, menús, existencias, tiempos de preparación, tiempos de entrega, condiciones de servicio o disponibilidad publicados por los **Aliados Comerciales** dentro de la **Aplicación**;
- Retrasos, entregas incompletas, entregas erróneas, productos sustituidos, pedidos no entregados o cancelaciones, cuando dichos hechos sean imputables al **Aliado Comercial**, a terceros o a causas externas;
- Daños directos, indirectos, incidentales, consecuenciales, punitivos, especiales, lucro cesante, pérdida de oportunidad, pérdida de ventas, pérdida de clientela, pérdida de datos, daño moral o afectaciones financieras, derivados o relacionados con el uso o la imposibilidad de uso de la **Aplicación**;
- Casos de fuerza mayor o caso fortuito, tales como desastres naturales, fallas masivas de telecomunicaciones, actos de autoridad, disturbios, pandemias, bloqueos, conflictos sociales o cualquier evento fuera del control de **ARAIL**.

Asimismo, el **Usuario** y el **Aliado Comercial** reconocen expresamente que los tiempos mostrados en la **Aplicación** son únicamente estimados, aproximados y de referencia, por lo que pueden variar en función de múltiples factores ajenos a la voluntad de **ARAIL**, tales como disponibilidad del **Aliado Comercial**, volumen de pedidos, condiciones de tránsito, distancia, clima, fallas técnicas, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia operativa o externa. En consecuencia, **ARAIL** no garantiza tiempos exactos, fijos o determinados de preparación, entrega o conclusión de los pedidos, y no asume responsabilidad alguna por retrasos o variaciones en dichos tiempos.

El **Usuario** y el **Aliado Comercial** aceptan expresamente que cualquier reclamación, queja, inconformidad, aclaración, devolución o acción legal derivada de los productos o servicios ofrecidos a través de la **Aplicación** deberá dirigirse única y directamente contra el **Aliado Comercial** correspondiente, liberando en todo momento a **ARAIL** de cualquier tipo de responsabilidad civil, mercantil, administrativa, fiscal, sanitaria, de consumo o de cualquier otra naturaleza.

Asimismo, el **Usuario** y el **Aliado Comercial** reconocen que el uso de la **Aplicación** se realiza bajo su estricta y exclusiva responsabilidad, por lo que **ARAIL** no garantiza la disponibilidad ininterrumpida, continua o libre de errores del servicio, ni que la **Aplicación** esté libre de fallas técnicas en todo momento.

11. CONDICIONES DE PAGO, FACTURACIÓN, PROMOCIONES Y CUPONES

11.1 Condiciones de Pago para los **Usuarios (Consumidores)**

El uso de la **Aplicación** es gratuito para el **Usuario**, por lo que **ARAIL** no cobra cantidad alguna por el acceso, navegación o utilización de sus funcionalidades.

El pago de los productos y/o servicios adquiridos se realiza directa y exclusivamente al **Aliado Comercial** correspondiente, a través de los medios de pago que éste tenga habilitados, ya sea dentro o fuera de la **Aplicación**, conforme a sus propias políticas.

ARAIL no actúa como institución financiera, pasarela de pago, intermediario de cobro, depositario de fondos ni custodio de recursos, por lo que no recibe, administra, retiene ni transfiere pagos realizados por los **Usuarios** a favor de los **Aliados Comerciales**.

11.2 Condiciones de Pago para los **Aliados Comerciales (Suscripción)**

Para publicar, operar y mantenerse activo dentro de la **Aplicación**, el **Aliado Comercial** deberá pagar a favor de **ARAIL** una Suscripción periódica, conforme a las condiciones comerciales que se pacten entre las partes, mismas que quedarán identificadas, de manera enunciativa más no limitativa, bajo los siguientes datos:

- a) Tipo de plan contratado
- b) Monto de la Suscripción
- c) Periodicidad (mensual, trimestral, anual, etc.)
- d) Moneda de pago
- e) Fecha o plazo límite de pago
- f) Método de pago autorizado

El **Aliado Comercial** reconoce y acepta que los montos de la Suscripción, condiciones comerciales y características de los planes podrán ser actualizados por **ARAIL**, previa notificación realizada por medios electrónicos, dentro de la **Aplicación** o por cualquier otro medio autorizado.

El incumplimiento total o parcial en el pago de la Suscripción, faculta a **ARAIL**, sin necesidad de requerimiento previo y sin responsabilidad alguna, para:

- A) Suspender temporalmente la visibilidad del establecimiento dentro de la **Aplicación**;
- B) Bloquear la recepción de Pedidos de manera inmediata;
- C) Cancelar de forma definitiva la Cuenta del **Aliado Comercial**.

La reactivación de la Cuenta, en su caso, quedará sujeta al pago total de los adeudos pendientes, así como de las penalidades, cargos administrativos o recargos que, en su caso, se encuentren vigentes conforme a las políticas de **ARAIL**.

12. FACTURACIÓN

Las compras realizadas por los **Usuarios** a través de la **Aplicación** deberán ser facturadas directa y exclusivamente por el **Aliado Comercial** correspondiente, siempre que el **Usuario** así lo solicite y conforme a las disposiciones fiscales aplicables. En consecuencia, **ARAIL** no será responsable de la emisión, validez, corrección o entrega de dichas facturas, al no intervenir en la operación de compraventa.

Por su parte, la Suscripción contratada por el **Aliado Comercial** será facturada por **ARAIL**, siempre y cuando se cumplan de manera conjunta los siguientes requisitos:

- Que el pago de la Suscripción se encuentre debidamente acreditado;
- Que el **Aliado Comercial** haya proporcionado correcta y completamente sus datos fiscales;
- Que la solicitud de facturación se realice dentro del mes fiscal correspondiente al pago efectuado, conforme a la normatividad vigente.

Transcurrido dicho plazo, **ARAIL** no estará obligada a emitir facturación alguna, sin perjuicio de las disposiciones fiscales aplicables.

13. PROMOCIONES, DESCUENTOS Y CUPONES

ARAIL podrá habilitar en cualquier momento promociones, descuentos, cupones, beneficios especiales y un programa de acumulación de puntos, los cuales estarán sujetos a términos y condiciones específicos, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa: vigencia, zonas geográficas, montos mínimos de compra, productos participantes, límites de uso por **Usuario**, número máximo de redenciones, restricciones, condiciones de acumulación, redención, conversión y caducidad.

Las condiciones particulares de cada promoción, descuento, cupón o programa de puntos serán informadas a través de la **Aplicación** y formarán parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

a) Programa de Puntos – Reglas Generales

El programa de puntos funcionará conforme a las siguientes reglas generales, sin perjuicio de condiciones adicionales que se publiquen en la **Aplicación**:

- Los puntos se otorgarán únicamente por operaciones efectivamente realizadas y validadas, por campañas promocionales, registros, referidos, cumplimiento de metas de consumo o por cualquier otra mecánica definida por **ARAIL**;
- La asignación de puntos estará sujeta a validación automática de los sistemas de la **Aplicación**, por lo que no procederá la asignación de puntos por operaciones canceladas, rechazadas, fraudulentas o simuladas;
- Los puntos no constituyen dinero, saldo bancario, instrumento financiero ni moneda de curso legal;
- Los puntos no son transferibles entre **Usuarios**, no son heredables, no son reembolsables, no pueden canjearse por efectivo, depósitos bancarios ni por ningún otro medio externo a la **Aplicación**;
- Los puntos solo podrán redimirse dentro de la **Aplicación**, exclusivamente para los fines expresamente autorizados en cada promoción (descuentos, productos específicos, envíos, beneficios, etc.);
- La equivalencia entre puntos y beneficios será determinada unilateralmente por **ARAIL** y podrá variar por campaña, establecimiento, temporada o zona geográfica;
- Los puntos podrán estar sujetos a fecha de caducidad, misma que será informada en la **Aplicación**. Una vez vencidos, los puntos se perderán automáticamente sin derecho a reclamación;
- El uso de puntos estará sujeto a disponibilidad, límites de redención por transacción, por periodo y por Usuario, así como a productos o **Aliados Comerciales** participantes;

- En caso de cancelación de un Pedido, los puntos utilizados podrán no ser reembolsados, conforme a las condiciones específicas de cada promoción y a las políticas del **Aliado Comercial**;
- En caso de cancelación definitiva de la Cuenta, los puntos acumulados se perderán automáticamente, sin derecho a reembolso, compensación, sustitución o restitución alguna.

b) Cupones y Descuentos

Los cupones y descuentos estarán sujetos a:

- Vigencia determinada;
- Uso único o usos limitados;
- Montos mínimos de compra;
- Productos, servicios o establecimientos participantes;
- Restricciones por zona geográfica, tipo de Usuario o tipo de Cuenta;
- No acumulabilidad con otras promociones, salvo que se indique expresamente lo contrario;
- Posibles topes máximos de descuento por operación.

Los cupones no serán reembolsables, no serán transferibles y no podrán ser sustituidos por dinero, salvo disposición expresa.

c) Ajustes, Errores y Correcciones

En caso de que, por error técnico, operativo, de sistema o humano, se asignen puntos, cupones o descuentos de forma incorrecta, **ARAIL** podrá realizar los ajustes, correcciones, cargos o cancelaciones correspondientes, sin que ello genere derecho a indemnización, compensación o reclamación alguna por parte del **Usuario**.

d) Modificación, Suspensión o Cancelación del Programa

ARAIL podrá, en cualquier momento y sin responsabilidad alguna, modificar, suspender, limitar o cancelar total o parcialmente cualquier promoción, descuento, cupón o el propio programa de puntos, ya sea de forma temporal o definitiva, por razones operativas, comerciales, técnicas, de prevención de fraudes o por disposición de autoridad competente.

e) Uso Indevido y Medidas de Seguridad

El uso indebido de promociones, cupones o puntos, incluyendo manipulación de sistemas, simulación de operaciones, abuso de beneficios, generación artificial de puntos, creación de múltiples Cuentas con fines fraudulentos o cualquier conducta similar, dará lugar a la cancelación inmediata de los beneficios, pérdida de puntos, suspensión o cancelación definitiva de la Cuenta, sin perjuicio de las acciones legales que conforme a derecho correspondan.

14. REEMBOLSOS Y ACLARACIONES

El **Usuario** únicamente podrá solicitar la cancelación de un Pedido dentro del plazo, condiciones y canales que determine el **Aliado Comercial** correspondiente, y siempre que el producto aún no haya sido preparado, despachado, enviado o entregado, conforme a la naturaleza del bien o servicio solicitado.

Una vez que el **Aliado Comercial** haya iniciado la preparación del producto, el proceso de empaquetado, el despacho o la entrega, el **Usuario** reconoce y acepta que la cancelación podrá no ser posible, total o parcialmente, en especial tratándose de alimentos, bebidas o productos personalizados.

En relación con reembolsos, devoluciones, aclaraciones de cobros, cargos duplicados, productos incorrectos, incompletos, en mal estado o no entregados, el **Usuario** reconoce y acepta que dichas gestiones deberán realizarse única y exclusivamente de forma directa con el **Aliado Comercial** correspondiente, conforme a sus políticas internas.

ARAIL actúa únicamente como intermediario tecnológico, por lo que no participa en la determinación, autorización, rechazo, trámite ni ejecución de cancelaciones, reembolsos, devoluciones o compensaciones, y únicamente podrá, en su caso, canalizar la comunicación entre el **Usuario** y el **Aliado Comercial**, sin que exista obligación alguna de reintegro, reembolso, devolución o compensación a cargo de **ARAIL**.

El **Usuario** reconoce que la procedencia o improcedencia de cualquier cancelación, reembolso o devolución depende exclusivamente del **Aliado Comercial**, por lo que libera a **ARAIL** de toda responsabilidad civil, mercantil, administrativa, fiscal, de consumo o de cualquier otra naturaleza relacionada con dichas solicitudes.

15. PREVENCIÓN DE FRAUDES Y USO INDEBIDO

Con el objetivo de proteger la integridad de la **Aplicación**, a los **Usuarios**, a los **Aliados Comerciales** y a la propia operación de **ARAIL**, **ARAIL** implementa mecanismos de validación, monitoreo, control y prevención de fraudes, los cuales son aceptados expresamente por el Usuario y el Aliado Comercial desde el momento en que crean su Cuenta.

A) Validaciones de Información

ARAIL podrá, en cualquier momento y sin necesidad de autorización adicional:

- Verificar la identidad de los **Usuarios** y de los **Aliados Comerciales**;
- Validar la información personal, fiscal, bancaria, financiera y/o crediticia proporcionada durante el registro o con posterioridad;
- Solicitar documentación adicional para corroborar datos, cumplir obligaciones legales, prevenir fraudes o riesgos operativos;
- Contrastar información con bases de datos públicas, privadas o de terceros autorizados, en términos del Aviso de Privacidad.

La negativa injustificada a proporcionar información o documentación, así como la detección de datos falsos, incompletos o engañosos, será causa suficiente para la suspensión o cancelación de la Cuenta.

B) Conductas Consideradas de Riesgo o Fraude

ARAIL considerará, de manera enunciativa más no limitativa, como operaciones de riesgo, uso indebido o fraude las siguientes:

- Uso de datos personales, bancarios o crediticios de terceros sin autorización;
- Pedidos simulados, repetitivos o maliciosos;
- Abuso de cupones, promociones o campañas;
- Simulación de cancelaciones, devoluciones o reclamaciones;
- Publicación de información falsa o engañosa por parte de **Aliados Comerciales**;
- Incumplimientos reiterados de Pedidos;
- Cobros indebidos o precios distintos a los publicados;
- Uso de la **Aplicación** para actividades ilícitas, evasión fiscal, lavado de dinero o competencia desleal.

C) Medidas Correctivas y Sanciones

Cuando **ARAIL** detecte, documente o tenga indicios razonables de fraude o uso indebido, podrá, de manera unilateral y sin responsabilidad alguna:

- Suspender temporalmente la Cuenta;
- Bloquear transacciones;
- Cancelar Pedidos en proceso;
- Retener beneficios, promociones o cupones;
- Cancelar definitivamente la Cuenta del **Usuario** o del **Aliado Comercial**;
- Reportar los hechos a las autoridades competentes, cuando exista posible comisión de un delito.

Estas medidas no generan derecho a indemnización, compensación, reembolso o devolución alguna.

D) Responsabilidad del **Usuario** y del **Aliado Comercial**

El **Usuario** y el **Aliado Comercial** reconocen que:

- Son únicos responsables de la veracidad y legalidad de la información proporcionada;
- Son responsables del uso que se haga de su Cuenta, incluso por terceros;
- Liberan a **ARAIL** de cualquier responsabilidad derivada de:
 - Uso indebido de credenciales;
 - Suplantación de identidad;
 - Fraude cometido con sus datos por causas imputables a ellos.

E) Relación con las Cláusulas de Registro y Uso Indebido

Las disposiciones de la presente cláusula se encuentran directamente vinculadas con las cláusulas de:

- Registro de **Usuarios**;
- Registro de **Aliados Comerciales**;
- Uso de la **Aplicación**;
- Uso Indebido de la **Aplicación**.

Por lo tanto, cualquier incumplimiento a dichas cláusulas será considerado, además, como un supuesto de riesgo o fraude, facultando a **ARAIL** para aplicar las sanciones aquí previstas.

16. MODIFICACIÓN DE CONDICIONES ECONÓMICAS

ARAIL se reserva el derecho de modificar, actualizar, ajustar, sustituir o cancelar en cualquier momento los planes, precios, promociones, comisiones, programas de puntos, beneficios y demás condiciones comerciales aplicables a los **Aliados Comerciales**, por razones operativas, técnicas, comerciales, financieras, de mercado, de prevención de fraudes o por disposición de autoridad competente.

Dichas modificaciones serán notificadas previamente a los **Aliados Comerciales** por medios electrónicos, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, correo electrónico, notificaciones dentro de la **Aplicación** o avisos en el perfil de cada Cuenta, y entrarán en vigor a partir de la fecha indicada en la notificación.

El uso continuo de la **Aplicación** por parte del **Aliado Comercial** después de la entrada en vigor de las modificaciones implicará su aceptación expresa, mientras que, en caso de no estar de acuerdo, podrá solicitar la cancelación de su Cuenta, sin que ello genere derecho a reembolso alguno de las cantidades ya pagadas.

17. PROPIEDAD INTELECTUAL, USO DE LA APLICACIÓN Y LICENCIAS

17.1 Titularidad de la Aplicación

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la **Aplicación**, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa:

- software, código fuente y objeto, arquitectura, diseño, interfaces, bases de datos, algoritmos, marcas, avisos comerciales, nombres de dominio, logotipos, gráficos, textos, funcionalidades, documentación técnica y demás elementos que la integran, son propiedad exclusiva de **ARAIL** o bien se utilizan bajo las licencias correspondientes otorgadas por sus legítimos titulares.

En ningún caso el uso de la **Aplicación** implicará cesión, transmisión, licencia implícita o derecho alguno de propiedad intelectual o industrial a favor del **Usuario** o del **Aliado Comercial**, más allá de la licencia de uso expresamente concedida en los presentes Términos y Condiciones.

17.2 Licencia de Uso

ARAIL otorga al **Usuario** y al **Aliado Comercial** una licencia de uso limitada, personal, no exclusiva, revocable, intransferible y sin derecho a sublicenciar, únicamente para acceder y utilizar la **Aplicación** conforme a los presentes Términos y Condiciones y para los fines para los cuales fue creada.

Dicha licencia no confiere derecho alguno de explotación comercial, reproducción, distribución, transformación, comunicación pública ni creación de obras derivadas, quedando expresamente prohibido cualquier uso distinto al autorizado.

17.3 Prohibiciones de Uso

Queda estrictamente prohibido al **Usuario** y al **Aliado Comercial**, de manera enunciativa más no limitativa:

- Reproducir, copiar, modificar, adaptar, transformar, distribuir, transmitir, exhibir o explotar comercialmente la **Aplicación** o cualquiera de sus elementos;
- Realizar ingeniería inversa, descompilación, desensamblado o cualquier intento de obtener el código fuente de la **Aplicación**;
- Eliminar, alterar u ocultar avisos de derechos de autor, marcas, leyendas de propiedad o avisos legales;
- Utilizar la Aplicación para desarrollar, promover o explotar servicios, plataformas o aplicaciones competidoras;
- Usar, registrar, imitar o reproducir signos distintivos de **ARAIL** sin su autorización previa y por escrito;
- Permitir a terceros el acceso no autorizado a la **Aplicación** mediante el uso de sus credenciales.

El incumplimiento de cualquiera de estas prohibiciones dará lugar a la suspensión o cancelación inmediata de la Cuenta, sin perjuicio de las acciones legales que conforme a derecho correspondan.

17.4 Contenido de los Aliados Comerciales

El **Aliado Comercial** garantiza bajo protesta de decir verdad que es titular o cuenta con los derechos, licencias y autorizaciones suficientes para publicar el Contenido que cargue en la **Aplicación**, incluyendo menús, precios, imágenes, logotipos, marcas, textos, promociones y material publicitario.

Asimismo, el **Aliado Comercial** otorga a **ARAIL** una licencia no exclusiva, gratuita, mundial, transferible y vigente durante la permanencia de su Cuenta, para usar, reproducir, exhibir, comunicar, adaptar y difundir dicho Contenido, exclusivamente para fines de operación, funcionamiento, publicidad y promoción de la **Aplicación**, sin que ello genere pago de regalías, contraprestación o indemnización alguna.

El **Aliado Comercial** será único responsable frente a terceros por cualquier reclamación relacionada con derechos de autor, marcas, imagen, competencia desleal o cualquier otro derecho derivado del Contenido publicado.

17.5 Uso de Imagen Comercial de los Establecimientos

El **Aliado Comercial** autoriza expresamente a **ARAIL**, de forma gratuita, no exclusiva, revocable únicamente por causa justificada y por escrito, a utilizar su nombre comercial, denominación social, logotipo, marcas, imágenes de su establecimiento, productos y material gráfico, dentro de la **Aplicación**, en redes sociales, campañas digitales, publicidad y material promocional, sin pago adicional de regalías.

Dicha autorización se mantendrá vigente mientras la Cuenta del **Aliado Comercial** permanezca activa y únicamente para fines relacionados con la operación y promoción de la **Aplicación**.

17.6 Protección frente a infracciones, responsabilidad frente a terceros e indemnización

ARAIL podrá, en cualquier momento y sin responsabilidad alguna, retirar, bloquear, suspender o eliminar cualquier Contenido cuando:

- Infrinja derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros;
- Contravenga disposiciones sanitarias, comerciales, fiscales o regulatorias;
- Sea falso, engañoso, ilícito o afecte derechos de terceros;
- Vulnere los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que un tercero inicie cualquier reclamación, queja, denuncia, requerimiento, procedimiento administrativo, juicio, demanda o acción legal en contra de **ARAIL**, derivada directa o indirectamente de actos, omisiones, Contenido, productos, servicios, publicidad, uso de datos, incumplimientos o conductas atribuibles a un **Usuario** o a un **Aliado Comercial**, el responsable directo de dicha infracción se obliga expresa e irrevocablemente a:

- a) Sacar en paz y a salvo a **ARAIL** de cualquier reclamación, procedimiento, juicio o acción legal;
- b) Comparecer como parte responsable, asumir la defensa jurídica correspondiente y, en su caso, sustituir procesalmente a **ARAIL** cuando así proceda en derecho;
- c) Cubrir la totalidad de los gastos, costos, honorarios de abogados, peritos, gastos judiciales, multas, sanciones, daños, perjuicios, indemnizaciones y cualquier cantidad que deba erogarse para la total liberación de **ARAIL**;
- d) Responder por cualquier condena, resolución, laudo o acuerdo que se llegue a dictar en contra de **ARAIL** como consecuencia de dicha infracción.

ARAIL queda expresamente liberada de toda responsabilidad frente a terceros por los actos u omisiones imputables al **Usuario** o al **Aliado Comercial**, quienes asumen de manera directa, total y exclusiva la responsabilidad legal, civil, mercantil, administrativa, fiscal, penal o de cualquier otra naturaleza que corresponda.

Asimismo, **ARAIL** podrá colaborar con las autoridades competentes, aportar información y cumplir requerimientos legales cuando así le sea solicitado, sin que ello implique reconocimiento de responsabilidad alguna.

18. DATOS PERSONALES Y AVISO DE PRIVACIDAD

18.1 Responsable del Tratamiento de los Datos

El responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de la **Aplicación** es **ARAIL, S.A.P.I. de C.V.**, con domicilio en **Jalostotitlán, Jalisco**, quien será responsable del uso, protección, resguardo y tratamiento de los datos personales conforme a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

18.2 Aceptación del Aviso de Privacidad

Al registrarse, acceder y/o utilizar la **Aplicación**, el **Usuario** y el **Aliado Comercial** reconocen haber leído, comprendido y aceptado expresamente el Aviso de Privacidad de **ARAIL**, el cual se encuentra disponible dentro de la propia **Aplicación** y en los medios digitales oficiales de **ARAIL**.

El Aviso de Privacidad forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones, por lo que su aceptación es obligatoria para el uso de la **Aplicación**.

18.3 Datos Personales que se Pueden Recabar

ARAIL podrá recabar, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes datos:

- a) De los **Usuarios**:
 - Nombre completo;
 - Correo electrónico;
 - Número telefónico;
 - Dirección de entrega;
 - Fecha de nacimiento;
 - Contacto de emergencia;
 - Fotografías, imágenes y videos (cuando el Usuario así lo autorice);
 - Historial de Pedidos;
 - Datos de geolocalización y ubicación en tiempo real, previa autorización expresa;
 - En su caso, datos financieros y/o crediticios, conforme a lo previsto en el Aviso de Privacidad.

- b) De los **Aliados Comerciales**:
 - Nombre del representante legal;
 - Razón social y nombre comercial;
 - Domicilio fiscal y comercial;
 - Número telefónico y correo electrónico;
 - Datos fiscales;
 - Datos bancarios y financieros para efectos de la Suscripción;
 - Menú, catálogo de productos, promociones;
 - Ubicación geográfica del establecimiento;
 - Imágenes del local, logotipos y productos.

18.4 Finalidades del Tratamiento

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Crear, administrar y validar Cuentas de **Usuarios** y **Aliados Comerciales**;
- Operar, mantener y dar funcionamiento a la **Aplicación**;
- Procesar, gestionar y dar seguimiento a Pedidos;
- Gestionar el pago de Suscripciones;
- Brindar soporte técnico, atención a clientes y canalización de reclamaciones;
- Cumplir con obligaciones legales, fiscales, administrativas y regulatorias;
- Prevenir fraudes, validar identidades y proteger la seguridad de la operación.

Asimismo, los datos podrán utilizarse para las siguientes finalidades secundarias:

- Enviar publicidad, promociones, cupones, campañas, beneficios, comunicaciones comerciales y marketing digital, ya sea de **ARAIL** o de los **Aliados Comerciales**;
- Realizar estudios de mercado, segmentación de consumo, análisis estadísticos, encuestas de calidad y hábitos de uso.

El titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades secundarias mediante el ejercicio de sus derechos ARCO, conforme al procedimiento establecido en el Aviso de Privacidad.

18.5 Protección y Confidencialidad

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 3, fracción VI de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **ARAIL** reconoce que los datos personales, incluidos los datos personales sensibles, son de suma importancia, al formar parte de la esfera más íntima del titular, por lo que se obliga a no publicarlos, divulgarlos ni compartirlos indebidamente, y a resguardarlos bajo las más estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, con el objeto de protegerlos contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

ARAIL tratará los datos personales únicamente para las finalidades derivadas de la relación jurídica existente con el **Usuario** y el **Aliado Comercial**, conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, en los Términos y Condiciones de la Aplicación y en las disposiciones legales aplicables.

No obstante lo anterior, en el supuesto de que el titular, por decisión propia, publique voluntariamente datos que la ley considera sensibles o reservados a través de medios de acceso público, tales como la propia **Aplicación**,

páginas web oficiales, redes sociales, tarjetas de presentación u otros medios similares, se entenderá que el titular ha consentido que dicha información sea de dominio público, sin perjuicio de que **ARAIL** continúe resguardando internamente dicha información con el mismo nivel de seguridad, confidencialidad y profesionalismo.

En todo caso, el titular de los datos podrá limitar, revocar, modificar u oponerse al tratamiento de sus datos personales mediante el ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO), conforme al procedimiento establecido en el presente Aviso de Privacidad, el cual será el medio legal idóneo para cualquier petición en contrario.

18.6 Transferencia de Datos

Para la correcta operación de la **Aplicación**, **ARAIL** podrá contratar prestadores de servicios tecnológicos, operativos, administrativos, de mensajería, soporte técnico, procesamiento de información y demás servicios temporales o eventuales que resulten necesarios, por lo que los datos personales podrán ser compartidos únicamente con dichos prestadores, exclusivamente para cumplir con las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

En estos casos, **ARAIL** será responsable de supervisar que dichos terceros traten los datos personales conforme al presente Aviso de Privacidad, a la relación jurídica que dio origen al tratamiento y a las disposiciones legales aplicables, obligándolos contractualmente a mantener la confidencialidad, seguridad y uso limitado de la información.

ARAIL no realiza transferencias de datos personales a terceros con fines mercadológicos ajenos a la operación de la Aplicación, por lo que no se venden, rentan, ceden ni intercambian datos personales para campañas publicitarias externas, ni se ofertan productos o servicios de terceros distintos a los que se comercializan directamente a través de la propia **Aplicación**.

Cualquier transferencia de datos personales distinta a las previstas en el presente Aviso de Privacidad requerirá previamente el consentimiento expreso del titular, el cual será recabado por los medios legales correspondientes.

En caso de que **ARAIL** pretenda transferir datos personales a un tercero distinto de los anteriormente señalados, deberá comunicarle al titular el Aviso de Privacidad y las finalidades a las que se sujetó el tratamiento, y el tercero receptor asumirá las mismas obligaciones que correspondan a **ARAIL** como responsable, en términos de la legislación aplicable.

Asimismo, los datos personales podrán ser transferidos a autoridades competentes, cuando exista requerimiento legal, mandato judicial o disposición expresa en la Ley.

18.7 Derechos ARCO

El titular de los datos personales podrá ejercer en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) respecto de sus datos personales, en términos de lo dispuesto por los artículos 28, 29, 30, 31, 32, 34 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Para el ejercicio de dichos derechos, el titular deberá presentar la solicitud correspondiente conforme a los requisitos legales, misma que deberá enviarse al siguiente medio de contacto de **ARAIL**:
Correo electrónico: info@tmhus.com

La solicitud deberá contener, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes elementos:

- a) Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Documentos que acrediten su identidad, o en su caso, la representación legal del solicitante;
- c) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se pretende ejercer alguno de los derechos ARCO;
- d) Objeto de la solicitud, especificando el derecho que se desea ejercer, así como los elementos o documentos que sustenten su petición.

ARAIL comunicará la respuesta al titular en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud, misma que será notificada por el medio señalado en la solicitud.

En caso de resultar procedente el ejercicio del derecho solicitado, **ARAIL** lo hará efectivo dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se haya comunicado la respuesta, mediante:

- La puesta a disposición de los datos personales;

- La expedición de copias simples;
- La entrega de documentos electrónicos;
- O cualquier otro medio que **ARAIL** determine conforme a su Aviso de Privacidad.

En caso de que el titular solicite el acceso a sus datos personales ante una persona que presuma es el responsable y ésta resulte no serlo, bastará con que se le indique tal situación por cualquiera de los medios señalados para tener por cumplida la solicitud.

De conformidad con el artículo 34 de la Ley, **ARAIL** podrá negar total o parcialmente el acceso, la rectificación, la cancelación o la oposición al tratamiento de los datos personales en los siguientes supuestos:

- Quando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o su representante legal no esté debidamente acreditado;
- Quando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante;
- Quando se lesionen derechos de un tercero;
- Quando exista un impedimento legal o resolución de autoridad competente que restrinja el acceso, rectificación, cancelación u oposición;
- Quando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso **ARAIL** efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de los datos que sí resulten procedentes.

En todos los casos, **ARAIL** deberá informar debidamente el motivo de su decisión, comunicándola al titular o a su representante legal en los plazos establecidos por la ley, por el mismo medio en que se haya presentado la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

18.8 Marco normativo de Mexico.

La Aplicación operada por **ARAIL, S.A.P.I. de C.V.** se encuentra disponible para su uso tanto en la República Mexicana como en los Estados Unidos; sin embargo, para todos los efectos relacionados con la protección de datos personales, el tratamiento de la información, el contenido del Aviso de Privacidad, así como el uso de la Aplicación y la interpretación del mismo, las partes acuerdan expresamente someterse a las disposiciones de la legislación vigente de los Estados Unidos Mexicanos.

En razón de lo anterior, **ARAIL** manifiesta que el uso, resguardo, tratamiento, transferencia y protección de los datos personales de los **Usuarios** y de los **Aliados Comerciales** se rige por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables en México.

En caso de que el **Usuario** o el **Aliado Comercial** se encuentre físicamente en un país distinto a la República Mexicana, incluyendo los Estados Unidos, y proporcione información personal a través de la **Aplicación**, dicha información podrá ser transferida y tratada dentro del territorio mexicano, por lo que, al proporcionar sus datos, el titular otorga su consentimiento expreso para dicha transferencia internacional, así como para que el tratamiento de sus datos se rija por las leyes mexicanas en la materia.

Asimismo, el **Usuario** y el **Aliado Comercial** reconocen y aceptan que el presente Aviso de Privacidad, así como las disposiciones en materia de protección de datos aquí contenidas, se interpretan y aplican conforme a la legislación mexicana, por lo que cualquier controversia relacionada con dicho tratamiento de datos deberá sujetarse a las autoridades competentes de los Estados Unidos Mexicanos, en los términos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

18.9 Uso de Cookies y Tecnologías Similares

La Aplicación de **ARAIL** podrá utilizar cookies, web beacons, píxeles, SDKs, identificadores móviles, etiquetas de seguimiento y tecnologías similares (en conjunto, "Tecnologías de Rastreo"), con la finalidad de identificar las áreas de la **Aplicación** que han sido visitadas por el **Usuario**, analizar su comportamiento de navegación y mejorar el rendimiento, funcionamiento, seguridad y experiencia de uso.

Una cookie es un pequeño archivo de datos que el navegador web del Usuario o su dispositivo móvil almacena en su equipo. **ARAIL** utiliza estas tecnologías para, de manera enunciativa más no limitativa:

- Facilitar el inicio de sesión y la permanencia de la sesión activa;
- Recordar preferencias del **Usuario**;
- Optimizar la funcionalidad de la **Aplicación**;
- Analizar hábitos de navegación, uso y consumo;

- Mejorar el desempeño de los servicios;
- Medir la efectividad de campañas publicitarias, promociones y contenido;
- Detectar actividades inusuales o posibles fraudes.

Estas tecnologías no son estrictamente indispensables para el uso de la **Aplicación**; sin embargo, al desactivarlas, es posible que algunas funciones no se encuentren disponibles o se vean limitadas, tales como la reproducción de contenidos multimedia, la personalización del perfil, el uso continuo de la sesión o ciertas funcionalidades avanzadas.

El **Usuario** podrá configurar su navegador, sistema operativo o dispositivo móvil para aceptar, rechazar o eliminar las cookies y Tecnologías de Rastreo, conforme a los procedimientos propios de cada plataforma. No obstante, el **Usuario** reconoce que la desactivación total de dichas tecnologías puede afectar parcial o totalmente el funcionamiento de la **Aplicación**.

ARAIL podrá apoyarse en herramientas, plataformas, aplicaciones o servicios de análisis, medición, publicidad, marketing digital y optimización de servicios, ya sea propios o de terceros, los cuales igualmente podrán emplear Tecnologías de Rastreo conforme a sus propias políticas de privacidad.

En ningún caso **ARAIL** coloca dentro de las cookies información que permita identificar directamente al **Usuario** (como nombre, domicilio, datos bancarios o datos sensibles), sino únicamente información técnica y estadística relacionada con el uso de la **Aplicación**.

El uso de estas Tecnologías de Rastreo implica el consentimiento del **Usuario** al momento de acceder y utilizar la **Aplicación**, sin perjuicio de que pueda modificar dicha autorización en cualquier momento mediante la configuración de su navegador o dispositivo.

18.10 Modificaciones al Aviso de Privacidad

ARAIL se reserva el derecho de modificar, actualizar, corregir, ajustar o complementar en cualquier momento el Aviso de Privacidad, ya sea por cambios en la legislación aplicable, por políticas internas, por modificaciones en los servicios de la **Aplicación**, por requerimientos de autoridades competentes o por cualquier otra causa que así lo justifique.

Cualquier modificación al Aviso de Privacidad será publicada de manera visible dentro de la **Aplicación** y/o a través de los medios electrónicos oficiales de **ARAIL**, indicando la fecha de su última actualización, y entrará en vigor a partir de su publicación, salvo que expresamente se indique una fecha distinta.

El uso continuo de la **Aplicación** por parte del **Usuario** o del **Aliado Comercial** después de que las modificaciones entren en vigor implicará su aceptación expresa, por lo que, en caso de no estar de acuerdo con los cambios, deberán abstenerse de utilizar la **Aplicación** o, en su caso, solicitar la cancelación de su Cuenta, conforme a los mecanismos habilitados para tal efecto.

19. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD, INDEMNIZACIÓN Y FUERZA MAYOR

19.1 Limitación de Responsabilidad

El **Usuario** y el **Aliado Comercial** reconocen y aceptan expresamente que **ARAIL** actúa única y exclusivamente como un intermediario tecnológico, que pone a disposición de las partes una herramienta digital para facilitar la comunicación, visualización de productos, realización de pedidos y operación de servicios, sin participar de manera directa en la compraventa, fabricación, preparación, entrega, distribución o comercialización de los productos.

En consecuencia, **ARAIL** no asume responsabilidad alguna, directa o indirecta, por:

- La calidad, estado, higiene, preparación, ingredientes, caducidad, empaque, contenido nutricional o cumplimiento sanitario de los productos ofrecidos por los **Aliados Comerciales**;
- La veracidad, actualización o exactitud de precios, promociones, descuentos, menús, existencias y condiciones comerciales publicadas por los **Aliados Comerciales**;
- Los incumplimientos contractuales, operativos, comerciales, fiscales o sanitarios en que incurran los **Aliados Comerciales**;
- Los retrasos, cancelaciones o fallas en la entrega cuando deriven de causas externas, del propio **Aliado Comercial**, de terceros o de fuerza mayor;
- Daños directos, indirectos, incidentales, consecuenciales, lucro cesante, pérdida de oportunidad, pérdida de datos o afectaciones económicas derivadas del uso o imposibilidad de uso de la **Aplicación**.

Toda reclamación, queja, inconformidad, devolución, aclaración o acción legal relacionada con productos o servicios deberá dirigirse directa y exclusivamente en contra del **Aliado Comercial** correspondiente, liberando a **ARAIL** de cualquier tipo de responsabilidad.

19.2 Indemnización

El **Usuario** y el **Aliado Comercial**, según corresponda, se obligan de manera expresa, solidaria y sin limitación alguna a sacar en paz y a salvo a **ARAIL**, así como a sus socios, directivos, empleados, representantes y prestadores de servicios, de cualquier reclamación, demanda, queja, procedimiento administrativo, juicio, multa, sanción, daño, perjuicio, gasto u honorarios legales, que se deriven directa o indirectamente de:

- El uso indebido, irregular o fraudulento de la **Aplicación**;
- El incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones;
- La violación de derechos de propiedad intelectual, imagen, datos personales o cualquier derecho de terceros;
- El incumplimiento de normas sanitarias, comerciales, fiscales, administrativas o regulatorias aplicables;
- Cualquier conducta, acción u omisión atribuible al Usuario o al Aliado Comercial.

La obligación de indemnización comprenderá, de manera enunciativa más no limitativa, el pago total de daños, perjuicios, sanciones, multas, costas judiciales, gastos procesales y honorarios de abogados, hasta la total liberación de **ARAIL**.

19.3 Fuerza Mayor

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento total o parcial de sus obligaciones cuando dicho incumplimiento sea consecuencia de fuerza mayor o caso fortuito, entendiéndose por éstos, de manera enunciativa más no limitativa: fallas masivas de sistemas, interrupciones de telecomunicaciones, desastres naturales, incendios, inundaciones, pandemias, actos de autoridad, guerras, disturbios, bloqueos, conflictos sociales, huelgas, o cualquier evento ajeno al control razonable de las partes.

Mientras dure la causa de fuerza mayor o caso fortuito, las obligaciones quedarán suspendidas sin responsabilidad para las partes, reanudándose una vez que cesen las causas que las originaron.

20. TERMINACIÓN DE CUENTAS Y PENALIZACIONES

20.1 Terminación de Cuentas de Usuarios

ARAIL podrá suspender temporalmente o cancelar de manera definitiva la Cuenta de cualquier **Usuario**, en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo y sin responsabilidad alguna, cuando se actualice cualquiera de los siguientes supuestos, de manera enunciativa más no limitativa:

- Uso indebido, abusivo o fraudulento de la **Aplicación**;
- Proporcionar información falsa, incompleta o inexacta;
- Realizar pedidos falsos, simulados, maliciosos o con intención de causar daño al **Aliado Comercial** o a la operación de la **Aplicación**;
- Incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones;
- Violación de derechos de terceros, incluyendo derechos de propiedad intelectual, imagen o datos personales;
- Uso indebido de promociones, cupones, puntos o beneficios.

La terminación de la Cuenta del **Usuario** no dará derecho a indemnización, compensación, reembolso o pago alguno, y el **Usuario** libera expresamente a **ARAIL** de cualquier responsabilidad derivada de dicha decisión.

20.2 Terminación de Cuentas de Aliados Comerciales

ARAIL podrá suspender temporalmente o cancelar de manera definitiva la Cuenta de cualquier **Usuario**, en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo y sin responsabilidad alguna, cuando se actualice cualquiera de los siguientes supuestos, de manera enunciativa más no limitativa:

- Uso indebido, abusivo o fraudulento de la **Aplicación**;
- Proporcionar información falsa, incompleta o inexacta;
- Realizar pedidos falsos, simulados, maliciosos o con intención de causar daño al **Aliado Comercial** o a la operación de la **Aplicación**;
- Incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones;
- Violación de derechos de terceros, incluyendo derechos de propiedad intelectual, imagen o datos personales;

- Uso indebido de promociones, cupones, puntos o beneficios.

La terminación de la Cuenta del **Usuario** no dará derecho a indemnización, compensación, reembolso o pago alguno, y el Usuario libera expresamente a **ARAIL** de cualquier responsabilidad derivada de dicha decisión.

20.3 Penalizaciones

Como consecuencia de los incumplimientos antes señalados, **ARAIL** podrá aplicar, de manera independiente o acumulativa, las siguientes penalizaciones y medidas correctivas, según la gravedad del caso:

- Suspensión temporal de la Cuenta;
- Bloqueo de la visibilidad del **Aliado Comercial** dentro de la **Aplicación**;
- Bloqueo de promociones, campañas, cupones, puntos o beneficios comerciales;
- Restricción en la recepción de Pedidos;
- Eliminación total o parcial de Contenido;
- Cancelación definitiva de la Cuenta;
- Cancelación de programas de puntos o beneficios acumulados.

La aplicación de estas penalizaciones no limita el derecho de **ARAIL** de ejercer las acciones legales que conforme a derecho correspondan.

20.4 Efectos de la Terminación

Una vez suspendida o cancelada la Cuenta del **Usuario** o del **Aliado Comercial**, se producirán, de manera automática, los siguientes efectos:

- Pérdida inmediata del acceso a la **Aplicación** y a todas sus funcionalidades;
- Eliminación, desactivación o bloqueo del Contenido asociado a la Cuenta;
- Pérdida de puntos, cupones, promociones y beneficios acumulados, sin derecho a reembolso;
- No reembolso de Suscripciones, pagos, comisiones o contraprestaciones ya pagadas;
- Subsistencia de las obligaciones de confidencialidad, indemnización, limitación de responsabilidad, protección de datos y propiedad intelectual, aun después de la terminación.

21. NOTIFICACIONES

Todas las comunicaciones, avisos, notificaciones, requerimientos y mensajes que realice **ARAIL** al **Usuario** o al **Aliado Comercial** se efectuarán a través de cualquiera de los siguientes medios, de manera individual o conjunta:

- Correo electrónico registrado en la Cuenta;
- Mensajes enviados dentro de la Aplicación;
- Notificaciones “push” al dispositivo asociado;
- Avisos publicados dentro de la propia Aplicación.

El **Usuario** y el **Aliado Comercial** reconocen y aceptan que dichas comunicaciones se considerarán legalmente recibidas y plenamente válidas desde el momento en que sean enviadas o publicadas, aun cuando no las consulten, revisen o abran oportunamente, por causas imputables a ellos, a su equipo, a su configuración o a su proveedor de servicios.

Asimismo, el **Usuario** y el **Aliado Comercial** asumen la obligación de mantener actualizados sus datos de contacto, liberando a **ARAIL** de cualquier responsabilidad derivada de errores, omisiones o falta de actualización de dicha información.

22. SOPORTE Y ATENCIÓN

ARAIL habilitará canales oficiales de atención y soporte para brindar asistencia al **Usuario** y al **Aliado Comercial** en relación con el uso de la **Aplicación**, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes asuntos:

- Dudas generales sobre el uso de la **Aplicación**;
- Soporte técnico;
- Aclaraciones sobre operaciones, Suscripciones y funcionamiento;
- Reclamaciones y quejas;
- Ejercicio de derechos ARCO;

- Reportes de uso indebido, fraudes, conductas irregulares o violaciones a los presentes Términos y Condiciones.

Los datos oficiales de contacto para atención y soporte serán los siguientes:

<p>Teléfono de Atención: (682) 377-8573 Correo Electrónico de Soporte: info@tmhus.com Página Web: www.tmhus.com</p>
--

El **Usuario** y el **Aliado Comercial** reconocen y aceptan que únicamente estos medios serán considerados canales oficiales de atención, por lo que **ARAIL** no será responsable de comunicaciones realizadas a través de medios distintos.

Los tiempos de respuesta podrán variar según la naturaleza del reporte, solicitud o reclamación, por lo que **ARAIL** no garantiza tiempos específicos de atención, sin perjuicio de que procurará brindar atención dentro de plazos razonables.

23. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento, ejecución y resolución de cualquier controversia derivada de los presentes Términos y Condiciones, del uso de la **Aplicación**, del Aviso de Privacidad y de cualquier relación jurídica entre **ARAIL**, el **Usuario** y el **Aliado Comercial**, las partes acuerdan expresamente que serán aplicables las leyes vigentes de los Estados Unidos Mexicanos.

Asimismo, las partes se someten de manera expresa y voluntaria a la competencia de los tribunales legalmente competentes del Municipio de Jalostotitlán, Estado de Jalisco, renunciando desde este momento a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

24. ACEPTACIÓN FINAL

El **Usuario** y el **Aliado Comercial** manifiestan de manera expresa que han leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes Términos y Condiciones de Uso de la **Aplicación** de **ARAIL**, así como su Aviso de Privacidad, obligándose a su estricto cumplimiento.

Asimismo, reconocen que la aceptación se formaliza mediante el registro, acceso, navegación y/o uso de la **Aplicación**, por lo que dicho consentimiento produce plenos efectos legales, de conformidad con las disposiciones aplicables.

25. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes Términos y Condiciones, junto con el Aviso de Privacidad, constituyen el acuerdo total y completo entre **ARAIL**, los **Usuarios** y los **Aliados Comerciales**, y sustituyen cualquier acuerdo, comunicación, negociación o entendimiento previo, ya sea verbal o escrito, relacionado con el uso de la **Aplicación**.

En caso de que cualquier cláusula o disposición de los presentes Términos y Condiciones sea declarada total o parcialmente nula, inválida o inaplicable por autoridad competente, dicha nulidad no afectará la validez, legalidad ni exigibilidad del resto de las cláusulas, las cuales continuarán en pleno vigor y efecto.

ARAIL se reserva el derecho de modificar, actualizar, ajustar o complementar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, por razones legales, técnicas, operativas, comerciales o por disposición de autoridad competente.

Las modificaciones serán publicadas dentro de la **Aplicación**, indicando la fecha de su última actualización, y entrarán en vigor a partir de su publicación.

El uso continuo de la **Aplicación** por parte del **Usuario** o del **Aliado Comercial** después de la entrada en vigor de las modificaciones implicará su aceptación expresa, por lo que, en caso de no estar de acuerdo con los cambios, deberán abstenerse de utilizar la Aplicación y, en su caso, solicitar la cancelación de su Cuenta conforme a los mecanismos disponibles.